

# Warsztaty na temat bezpieczeństwa pacjentów

## Wskazówki dla kadry dydaktycznej

Workshop on patient safety education in medical schools in Poland

24 października 2016/24<sup>th</sup> October, 2016

### Sesja I/Session I

Prowadzenie/Facilitation: *Basia Kutryba*

- 13.00-13.30 Rejestracja/Registration
- 13.30-14.45 Powitanie, prezentacja uczestników/Welcome and introduction of participants
- Wprowadzenie do tematyki bezpieczeństwa pacjenta/Introduction to patient safety  
Program Bezpieczeństwa Pacjentów WHO: czym jest, jak nauczać? Przewodnik WHO  
The WHO Patient Safety Curriculum Guide: what it is and how to teach it  
*Agnes Leotsakos*
- Cele i zadania program/Aims of the Curriculum Guide
  - Struktura program/Structure of the Curriculum Guide
  - Jak integrować bezpieczeństwo pacjenta z programem kształcenia?/How to integrate patient safety learning into your curriculum
  - Elementy edukacyjne niezbędne w nauczaniu bezpieczeństwa pacjenta/Educational principles essential for patient safety teaching and learning
  - Jak oceniać wdrożenie zagadnień bezpieczeństwa pacjentów w programie nauczania?/How to evaluate patient safety curricula
  - Jak prezentować tematykę bezpieczeństwa pacjenta zawartą w „Bezpieczeństwo Pacjenta. Wskazówki dla kadry dydaktycznej”/How to teach topics from the WHO Patient Safety Curriculum Guide?
- 14.45-15.30 Program bezpieczeństwa pacjenta w UK. The Capstick Diploma in Patient Safety – Zarządzanie ryzykiem w SOR i na Izbie Przyjęć/Patient Safety Curriculum in the UK. The Capstick Diploma in Patient Safety: Managing Risk in Accidents and Emergency  
*Brian Capstick*
- 15.30-16.00 Przerwa/Coffee break

### Sesja II/Session II

Prowadzenie/Facilitation: *Halina Kutaj-Wąsikowska*

- 16.00-18.30 Wyciąganie wniosków z popełnionych błędów: Film “Winkrystyna: studium przypadku”/Learning from error: Vincristine case study  
*Agnes Leotsakos*
- Dyskusja na temat poprawy jakości i bezpieczeństwa terapii pacjenta/Facilitated discussion with participants on their expectations and feedback on patient safety and quality improvement
- Systemy zgłaszania/raportowania zdarzeń niepożądanych w Polsce i Europie/Reporting and learning from errors in Europe and Poland  
*Basia Kutryba*
- Badanie na temat występowania zdarzeń niepożądanych w trakcie hospitalizacji/Polish prevalence study on adverse events in hospitals  
*Halina Kutaj-Wąsikowska*
- Adjourn

# Warsztaty na temat bezpieczeństwa pacjentów Wskazówki dla kadry dydaktycznej

Workshop on patient safety education in medical schools in Poland

25 października 2016/25<sup>th</sup> October, 2016

Sesja I/Session I

Prowadzenie/Facilitation: *Basia Kutryba*

- 8.30 -10.00 Podstawy bezpieczeństwa pacjenta/Fundamentals in Patient Safety  
*Konstantinos Petsanis, Agnes Leotsakos*
- Na czym polega teoria czynnika ludzkiego/What is Human Factors  
Film: "Zwyczajna operacja"/Film: 'Just a routine operation'  
Kompleksowość ochrony zdrowia a jakość opieki i bezpieczeństwo pacjenta  
The complexity of healthsystems impacting safety and quality  
Jak tworzyć kulturę bezpieczeństwa/Building a culture of safety
- 10.00-10.30 Przerwa/Coffee break
- 10.30-12.30 Efektywne zespoły i rozwiązania dla poprawy bezpieczeństwa pacjenta/Effective healthcare teams and solutions in patient safety  
*Agnes Leotsakos, Konstantinos Petsanis*
- Efektywny udział w pracy zespołowej/Being an effective team player  
Efektywna komunikacja w środowisku pracy/Effective communications in the workplace  
*Agnes Leotsakos, Konstantinos Petsanis*
- Przegląd priorytetowych rozwiązań dla bezpieczeństwa pacjenta/Overview of priority solutions in patient safety
- Okołooperacyjna Karta Kontrolna/Surgical safety checklist
  - Higiena rąk/Hand hygiene
  - Koncyliacja lekowa/Medication reconciliation
- Basia Kutryba*
- Bezpieczeństwo farmakoterapii/Medication Safety  
*Agnes Leotsakos*
- 12.30- 13.15 Program bezpieczeństwa pacjenta w UK. The Capstick Diploma in Patient Safety - zarządzanie ryzykiem w położnictwie i chirurgii/Patient Safety Curriculum in the UK. The Capstick Diploma in Patient Safety; Managing Risks in Maternity Care and General Surgery  
*Brian Capstick*
- 13.15-14.00 Lunch
-

**Sesja II/Session II**  
**Prowadzenie/Facilitation: *Paulina Karwowska***

- 14.00-15.30**    **Angażowanie pacjentów w proces opieki/Engaging with Patients: Patients' Voice**  
*Paulina Karwowska, Urszula Jaworska, Konstantinos Petsanis, Basia Kutryba*
- Doświadczenia duńskich pacjentów/**Danish patients stories**  
*Basia Kutryba*
- Wytyczne WHO w zakresie współdziałania pacjentów i personelu medycznego  
**Engaging with patients and caregivers: WHO guidance**  
*Konstantinos Petsanis*
- Wymiana doświadczeń; sesja pytań i odpowiedzi/**Experience sharing, Q&A; discussion on patient engagement**  
*Urszula Jaworska*
- 15.30-16.00**    **Przerwa/Coffee break**
- 16.00-17.00**    **Metody i narzędzia poprawy jakości i bezpieczeństwa opieki zdrowotnej/Quality Improvement methods and tools in healthcare**  
*Agnes Leotsakos*
- 17.00-18.00**    **Co dalej? Dyskusja/Next steps. Discussion**  
**Adjourn**  
*Basia Kutryba, Halina Kutaj-Wąsikowska, Brain Capstick, Agnes Leotsakos, Konstantinos Petsanis*
-